

Servicio de Asistencia Técnica Remota **SATNet**®

Con el fin de ofrecer un servicio más eficaz y ágil a nuestros clientes, hemos creado el Servicio de Asistencia Técnica Remota **SATNet**® con el que podremos resolver sus dudas o incidencias de la forma más rápida a través de una conexión online, sin necesidad de desplazamientos.

SATNet® está pensado tanto para clientes con contrato **CPM**® de mantenimiento, **Packs Horas SAT** o clientes eventuales de servicios SAT, y es válido para empresas y particulares, sin importar el número de equipos instalados.

El sistema **SATNet**®, se basa en la conexión Peer-to-Peer (P2P) que utiliza Windows NetMeeting de Microsoft incluido en todas las versiones de Windows a partir de Windows 98.



Es por tanto una solución exclusiva para usuarios que utilicen Windows y que dispongan de una conexión a Internet de banda ancha, ADSL o cable.

Windows NetMeeting permite conectar el PC del cliente a nuestro servidor de Soporte Técnico, mediante una conexión segura e individualizada, a través de la cual nuestros técnicos le solicitarán el control de su PC para poder realizar el Telemantenimiento, convirtiendo al cliente en espectador privilegiado con el poder de recuperar el control de su PC en cualquier momento.

SATNet® permite además de la Asistencia Técnica Remota para la instalación de aplicaciones o la resolución de problemas con su sistema informático la posibilidad de realizar Formación a Distancia, o cualquier otro tipo de actividad que el cliente precise y que sea necesaria la intervención de un Técnico.

Existen dos sistemas de contratación del servicio **SATNet**® en función de las necesidades o el tipo de clientes.

1º Clientes con Contrato **CPM**®:

Se incrementa la cuota del contrato mensual por un importe de 50€ IVA incluido, cubriendo todos los equipos contratados, sin límite de horas/mes de conexión **SATNet**®

2º Clientes sin Contrato o **CPM**®:

Se puede contratar por packs de Horas **SATNet**® según la siguiente tabla y sin límite de PCs, ya que lo que se contrata es Tiempo de Mano de obra Técnica:

SATNet ® 2 Horas	SATNet ® 5 Horas	SATNet ® 10 Horas	SATNet ® 20 Horas
30€/ Mes	75€/Mes	150€/Mes	300€/Mes

La forma de contratación es mensual y se factura antes del inicio del mes a cubrir, siendo la forma de pago mediante recibo domiciliado o transferencia a favor de MD Software, s.c.p.

Tarifas válidas salvo error u omisión en Península y Baleares, IVA 16% Incluido. Los precios pueden variar sin previo aviso. © 2006 MD Software® - V.100-280906